



19 de diciembre 2019

Réf : TCdefisa-122019

DEFISA filial d'AIT-STEIN GROUP (200 empleados, 70M€ de cifra de negocios), líder europeo en el mercado de la filtración industrial, busca para su sede de Madrid un:

Técnico Comercial post-venta H/M

Misión:

Depende del departamento de ventas.

Se ocupa del seguimiento del cliente y las instalaciones realizando visitas técnicas, auditorías, inspecciones y asesoramiento en el campo de la optimización de nuestros equipos y todos los servicios asociados (mantenimiento, renovación, repuestos, ...).

- Participación en la elaboración de presupuestos
- Auditorías de equipos instalados
- Puesta al día de los clientes en colaboración con el servicio comercial
- Planning para la realización de visita a clientes
- Intervención directa en los asuntos de Post-venta
- Relación directa con el cliente para desarrollar actividades de necesidad o mejoras energéticas (binomio con nuestro servicio térmico e industrial)
- Según necesidades, disponibilidad y situación geográfica, apoyo al seguimiento de plan de calidad de los proveedores
- Soporte en actividades de montaje (plan de prevención, supervisión puntual de montaje y/o puesta en marcha) bajo responsabilidad del servicio técnico
- Coordinación de pruebas de rendimiento y acciones de previsión de futuro bajo responsabilidad del responsable del proyecto

Previsión de viajes regulares (principalmente nacional, puntualmente y si necesario, internacional).

Perfil :

- Formación superior mecánica o térmica, con experiencia probada de diez años en puestos similares.
- Excelentes habilidades interpersonales y una capacidad resolutive, destacando también por iniciativa propia.
- Necesario inglés
- Permiso de conducir B
- Dominio de : Word/Excel/Project/Adobe o PDFCreator/Outlook(agenda)

Ubicación centro de trabajo: Madrid.

Enviar solicitudes (CV + carta de presentación) a: defisa@defisa.es / carlos.morgado@defisa.es indicando en el asunto: "Puesto: Técnico Comercial post-venta"